**Return Policy**

**1. Return Window:** We accept returns within 30 days of delivery.

**2. Condition:** Items must be unused, unopened, and in their original packaging. We cannot accept products that have been opened or used for hygiene reasons.

**3. Proof of Purchase:** A receipt or proof of purchase is required for all returns.

**4. Non-Returnable Items:** Sale items, gift cards, and items purchased through third-party retailers cannot be returned.

**5. Process:** To start a return, please contact our customer service at [**info@paris-leaf.co.uk**](mailto:info@paris-leaf.co.uk)**, provide**  your order number and details about the product you wish to return. We will respond with instructions on how to proceed.

**6. Refunds:** Once your return is received and inspected, we will notify you of the approval or rejection of your refund. Approved refunds will be credited to your original method of payment within a few days.

**7. Return Shipping:** Customers are responsible for return shipping costs unless the item is defective or incorrect.

**8. Exchanges:** We replace items only if they are defective or damaged. For exchanges, contact **info@paris-leaf.co.uk**

**9. Contact Information:** For any questions or more details, reach out to us at **info@paris-leaf.co.uk**